

SERVICIO DE REGISTRO Y CERTIFICACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE

EcoGox

Versión 2024

SE RECOMIENDA AL USUARIO LEER ATENTAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO. SE ENTENDERÁ QUE UNA VEZ EL USUARIO ACCEDA A LA PLATAFORMA EcoGox, REGISTRE UNA CUENTA EN ELLA, RECIBA CUALQUIER BENEFICIO EN VIRTUD DE SU USO, O RECIBA UNA FACTURA POR SU USO, ACUERDA VINCULARSE JURÍDICAMENTE CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “SERVICIOS DE REGISTRO, PUBLICIDAD Y CERTIFICACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE” (en adelante los “Servicios”).

EcoGox es una plataforma de registro, rastreo y certificación de energía renovable. A través de esta plataforma se puede identificar la generación eléctrica entregada por un sistema de generación reconociendo la fuente de la misma, el lugar de donde proviene, el tipo de tecnología utilizada y otras características importantes que definen el impacto social y ambiental de la implementación del tipo de generación. EcoGox es un mecanismo de naturaleza voluntaria.

El sistema de información es mayoritariamente público. Los documentos específicos de soporte de las características de la fuente de generación, así como las cuentas de cada uno de los participantes, están almacenadas en un sistema de información que maneja todos los criterios de autenticidad, integridad, seguridad y disponibilidad.

XM S.A. E.S.P. (en adelante “EcoGox”) ENTIENDEN QUE LA PERSONA QUE ACCEDE O UTILIZA LOS SERVICIOS, POSEE LAS FACULTADES LEGALES PARA REPRESENTAR Y OBLIGAR AL USUARIO.

EcoGox SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR EN CUALQUIER MOMENTO EL CONTENIDO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O LA ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS. CUALQUIER MODIFICACIÓN SERÁ INFORMADA CON 3 DÍAS HÁBILES DE ANTELACIÓN. A SU VEZ, PARA PROCESOS DE REGISTRO O DE REDENCIÓN YA INICIADOS, O QUE HUBIEREN TERMINADO, LAS MODIFICACIONES PODRÁN SER ACOGIDAS O NO POR EL USUARIO Y SOLO ESTARÁN VIGENTES AQUELLOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN EL SITIO WEB.

SI EN CUALQUIER MOMENTO EL USUARIO NO ESTUVIERA DE ACUERDO, TOTAL O PARCIALMENTE CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, DEBERÁ ABSTENERSE INMEDIATAMENTE DE USAR LOS SERVICIOS EN CUALQUIERA DE SUS PARTES. EN CONSECUENCIA, CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS SE PRESUMIRÁ HECHO POR EL USUARIO BAJO SU RESPONSABILIDAD.

Los servicios se presentan por parte de EcoGox al Usuario (en adelante “Usted”), quienes conjuntamente se denominarán las Partes, regido por los siguientes términos y condiciones:

1. DEFINICIONES

Certificado de Emisión Energía Renovable: es el documento emitido por el Programa de Certificación de Energía Renovable que cuenta con la facultad de legitimar los Certificados de Energía Renovable, cumpliendo con los requisitos del Programa. En este certificado, EcoGox

administrará un serial único correspondiente a la totalidad de kWh obtenidos por el proyecto de generación.

Certificado de Redención de Energía Renovable: es la asignación de un serial único que realiza EcoGox de la generación de energía certificada expresada en cantidad de kWh, la cual es retirada del sistema. El certificado de redención puede ser retirado a nombre del Usuario Final, quien portará este certificado como muestra de su consumo del atributo de generación específico en la cantidad de energía (kWh) específicos en el certificado.

Proyecto de Generación de Energía: se refiere a plantas de generación de energía eléctrica, las cuales pueden estar conectadas directamente a la red o al interior de un usuario final para consumo propio. Cada planta deberá entregar la información necesaria para que se reconozca la fuente de generación, tipo de tecnología utilizada, calidad de los medidores e información asociada a la energía generada en los meses de operación.

Programa de Certificación de Energía Renovable: sistema o esquema voluntario que cuentan con un conjunto de principios y requisitos para la certificación de energía renovable de proyectos de generación de energía. Dichos sistemas o esquemas cuentan con un registro público y permiten la certificación y asignación de un serial único de la energía renovable. El programa de certificación hace referencia al Protocolo vigente publicado por EcoGox en su página web.

Registro Público: es el servicio de registro y contabilidad de los Certificados de Energía Renovable y de la información suministrada por Usted, junto con la publicidad de esta que realiza EcoGox en virtud de su autorización contenida en estos términos y condiciones para los Programas de Certificación de Energía Renovable en plataformas tecnológicas que involucren el intercambio de información con valor agregado. Por lo tanto, el carácter de público corresponde al atributo de publicidad de la información previamente registrada que permiten dichas plataformas y no a una función propia del Estado que preste EcoGox, por lo que los Servicios se rigen exclusivamente por estos términos y condiciones y, en su defecto, por el derecho privado. Luego, los Servicios que ofrece EcoGox son distintos a los que ofrece Mercado de Energía Mayorista.

Usuarios o Usted: significa la persona que accede a la plataforma o se beneficia de ella, o a los Servicios de forma general, sea que tenga o no, una calidad o rol específico. Salvo que estos términos y condiciones especifique la calidad o rol, se entiende que los mismos aplican de igual manera para todos los Usuarios. Cualquier persona que acceda a los Servicios, en la calidad o rol que según corresponda, se entienden autorizados por Usted o en su nombre para utilizar los Servicios de conformidad con estos términos y condiciones.

Las calidades o roles de Usuarios pueden ser:

Empresa: aquel usuario que inscribe a la empresa entregando a través de la plataforma toda la información que la identifica y convierte en responsable ante el proceso. Una vez generada la cuenta de Empresa, el usuario puede definir los roles de generador y comercializador en su subcuenta.

Generador: son las personas autorizadas por la empresa para ingresar los parámetros y la documentación de soporte de cada una de las plantas de generación de la empresa. Estos usuarios son los encargados de resolver cualquier inquietud que el equipo de la plataforma tenga, y definen la forma en la que se realizará la medición. El usuario generador recibirá los certificados

equivalentes a la energía producida por la planta y podrá entregar estos certificados a un usuario comercializador.

Comercializador: El usuario comercializador es aquel que puede adquirir y entregar certificados de energía renovable a un comprador final. De esta forma, tiene las capacidades de recibir estos certificados, transferidos desde cuentas de usuarios generadores, y una vez los tenga, podrá redimir los certificados a favor de los usuarios finales que tenga bajo administración en su plataforma.

Certificador del programa de certificación de energía renovable: es la persona que cuenta con la facultad de certificar el proyecto de generación y cuenta con los requisitos del Programa de Certificación de energía renovable.

Usuario Final: es aquel que utiliza los Certificados de Energía Renovable para constatar que su consumo de energía corresponde al uso de fuentes renovables.

A cada Usuario se le podrá asignar una cuenta o identificación dentro de la plataforma con determinados privilegios en relación con la información que allí se disponga, de acuerdo con los términos de uso de la plataforma.

Versión: corresponde a la versión actualizada de estos términos y condiciones, que ha dispuesto EcoGox para los Usuarios con los Servicios tal y como se encuentran diseñados en la plataforma, por lo que estos podrán estar sujetos a modificaciones y ajustes, de forma tal que dichos cambios no requieren aceptación expresa de los Usuarios, toda vez que se entienden incorporados y aceptados con su uso. Cualquier modificación e, incluso, la restricción o suspensión temporal o permanente de los Servicios, será avisada mediante la plataforma con 3 días hábiles de antelación. A su vez, para procesos de registro o de redención ya iniciados, o que hubieren terminado, los cambios en estos términos y condiciones podrán ser acogidos o no por el usuario.

2. SERVICIOS

2.1 EcoGox proveerá a Usted los servicios de registro, trazabilidad y certificación de energía renovable de la fuente de generación de energía, así:

Una vez que los nuevos Usuarios solicitan una nueva cuenta en EcoGox, EcoGox dispondrá de máximo diez (10) días hábiles para analizar la solicitud de la cuenta. Si ésta es habilitada, el Usuario podrá participar en el Programa de Certificación de Energía Renovable. En caso de requerir información adicional a la suministrada, EcoGox podrá ampliar el plazo actual por un término igual a la inicial.

Los servicios de registro consisten en la disposición de una plataforma para que los Usuarios ingresen en ella la información requerida y cumplan con los requisitos exigidos por un Programa de Certificación de Energía Renovable y, posterior a su análisis, en caso de ser aprobados, se emita el Certificado de Energía Renovable.

En caso de que el usuario ingrese de manera incompleta la información requerida o no cumpla con los requisitos exigidos, este será notificado al correo electrónico que registra en la plataforma y tendrá 3 días calendario para subsanar lo solicitado por el Certificador.

Si el Usuario no subsana la información requerida o no cumple con los requisitos requeridos para la emisión de su certificado dentro del tiempo indicado en el párrafo anterior, su solicitud será rechazada y deberá iniciar el procedimiento completo.

El servicio de registro de energía renovable también consiste en la administración de un serial único que realiza EcoGox de la generación de energía, expresada en cantidad de kWh, producto de un proyecto de generación y que corresponde con el certificado de emisión de energía renovable; así como el seguimiento y cancelación de certificados de redención de energía renovable, de acuerdo con las funcionalidades de la plataforma. La generación de los certificados se habilitará una vez se cumpla con la forma de pago escogida por el Usuario, de acuerdo con los términos, tiempos y condiciones de los Servicios pactados.

Los servicios de trazabilidad consisten en la disposición de datos por intermedio de la plataforma que disponga EcoGox, que permitan identificar la información relacionada con los proyectos de generación. Los datos se entienden aquellos que tienen una conexidad con los proyectos de generación y que permiten concluir con razonabilidad, por una parte, que los certificados de energía renovable provienen de estos proyectos y, por otra parte, que la información es generada por los Usuarios en su calidad o rol específico, y que es la información requerida por un Programa de Certificación de Energía Renovable. Por lo tanto, la plataforma está diseñada para la publicidad de la generalidad de la información y, de esta manera, pueda ser accedida por terceros para la oferta de bienes y/o servicios como parte del ecosistema que promueva EcoGox y/o para ejercer el derecho a informarse.

EcoGox no se hace responsable de la veracidad de la información, ni si esta es confidencial, toda vez que es suministrada por un tercero. Por Información Pública se entenderá: Certificado de Emisión de Energía Renovable, Certificado de Redención de Energía Renovable, Tabla de redención. En caso de ser necesaria la publicación de información adicional, las Partes acordarán si sobre la nueva información operarán las mismas condiciones de las que se tratan en el numeral 12 de estos términos y condiciones, con respecto de la cesión de los derechos patrimoniales que se deriven de dicha información.

Igualmente, teniendo en cuenta que los datos son suministrados por terceros, los Usuarios aceptan que los mismos puedan ser modificados o validados por estos y por los mismos Usuarios en sus diferentes roles y calidades, exonerando a EcoGox de cualquier responsabilidad en el tratamiento de dicha información.

El servicio de certificación corresponde al proceso de validación que ejerce el personal de EcoGox para corroborar la información del proyecto de generación suministrada por el usuario en la plataforma. Una vez revisados los datos, y asegurando que se cumple con los requisitos del programa de certificación de energía renovable y la legislación aplicable, se certificará el proyecto y se emitirán los certificados de energía renovable relacionados. En esta tarea, el equipo de EcoGox asesorará al usuario en la ejecución del programa de certificación de energía renovable.

2.2 El acceso a las funcionalidades de la plataforma requiere en algunos casos de un registro previo que podrá describirse en las condiciones de acceso de cada servicio. Para lograr este registro, EcoGox revisará la información de la empresa con el fin de asegurar el cumplimiento de las normas

generales y particulares sobre Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. A su vez, este registro se llevará a cabo de acuerdo con las políticas internas de protección de datos personales.

2.3 Usted será responsable de controlar el acceso no autorizado de los Usuarios, y de mantener la confidencialidad de los nombres de usuario, las contraseñas y la información de cuentas. EcoGox no es responsable de cualquier daño causado por sus Usuarios, incluidas las personas que no estuvieran autorizadas a acceder a los servicios pero que pudieron acceder debido a que los nombres de usuarios, contraseñas o cuentas no se gestionaron adecuadamente por parte del Usuario. Usted acuerda emplear todos los esfuerzos razonables para evitar que terceros no autorizados accedan a los Servicios.

2.4 La información sujeta a los servicios de registro, publicidad y certificación será de permanente consulta, por lo que no existirá obligación de EcoGox de eliminarla o retirarla ante la no actualización de los Usuarios. En el caso que Usted desee realizar una transferencia de información a otro sistema de registro, deberá retirar los certificados de redención de energía renovable disponibles a la fecha e informar sobre dichas aspiraciones. EcoGox no asegurará en ningún caso la portabilidad de los datos. En caso de suspensión permanente de los servicios, la única obligación de EcoGox será la entrega de una copia de la información junto con un certificado emitido por EcoGox que indique que la misma fue objeto de registro público en los términos de ley y de la asignación única de seriales durante el tiempo de vigencia de los Servicios.

3. PAGO DE LOS SERVICIOS

3.1 Los Servicios serán cobrados con las tarifas que tenga establecidas EcoGox. El valor de los Servicios será consignado en las cuentas que indique EcoGox bajo el mecanismo y los tiempos acordados.

3.2 El pago de los Servicios se realizará a través de las posibilidades que permita la plataforma, las cuales pueden incluir consignaciones bancarias, transferencias electrónicas o pagos con tarjeta de crédito. El Usuario deberá leer las reglas y condiciones informadas en cada uno de los medios de pago que se haya dispuesto para tal fin.

3.3 Usted deberá pagar los impuestos sobre las ventas, valor agregado u otros impuestos similares aplicables exigidos por la ley en Colombia, en caso de que apliquen, por lo que EcoGox podrá realizar las retenciones a que haya lugar.

3.4 Los Usuarios, durante la vigencia del servicio, no podrán solicitar la devolución del dinero pagado, salvo en aquellos casos en los que se afecte la prestación de los Servicios por cualquier acción u omisión atribuible a EcoGox.

Como medida adicional de seguridad, una vez el Usuario diligencie los datos para solicitar la redención de un certificado, el sistema habilitará una casilla en la que se deberá diligenciar un código de números que será enviado automáticamente por el sistema al número de teléfono móvil y/o al correo electrónico del Usuario, según los datos que usted suministró en el Formato de Inscripción a EcoGox.

Adicionalmente, EcoGox realizará sus mejores esfuerzos para mantener la continuidad de los Servicios con ocasión de la normatividad y/o regulación que se expida; luego, en el caso que exista

algún impedimento en estas últimas o que haga más gravosa la prestación de los Servicios, EcoGox revisará las contraprestaciones económicas o cancelará la prestación de los Servicios, sin perjuicio de las demás condiciones establecidas en estos términos y condiciones.

4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO EcoGox (ANS)

Este Acuerdo de Nivel de Servicio de EcoGox (También SLA, por sus siglas en inglés) especifica las condiciones que acepta el consumidor final con EcoGox. Es una política que rige el uso de los Servicios Incluidos, que se mencionan a continuación, y aplica de manera independiente a cada cuenta que utiliza los Servicios Incluidos. En caso de conflicto entre las condiciones de este SLA y los términos y condiciones del cliente de EcoGox u otro acuerdo celebrado que rija el uso de los Servicios, se aplican los términos y condiciones de este SLA. Es importante recalcar que así será sólo en la medida de tal conflicto.

Los servicios incluidos son:

- Registro y disponibilidad de información de proyectos de generación de energía.
- Contabilidad sobre los certificados de energía renovable.

En el Contrato o Acuerdos de Niveles de Servicio se describe y define los siguientes aspectos:

- Compromiso de prestación de un servicio
- Niveles de atención con el cliente (tiempo y horarios)
- Procedimiento económico durante la vigencia o cancelación del servicio
- La disponibilidad de la plataforma y el acceso en cualquier momento
- Gestión y manejo de errores de la plataforma
- Gestión para la seguridad de los datos

Compromiso de prestación de un servicio

EcoGox realizará sus mejores esfuerzos para mantener la disponibilidad y continuidad de los Servicios con ocasión de la normatividad y/o regulación que se expida; luego, en el caso que exista algún impedimento en estas últimas o que haga más gravosa la prestación de los Servicios, EcoGox revisará los tipos de inconvenientes, y de acuerdo con los términos y condiciones establecidos, implementará la solución ideal para el usuario final.

Niveles de atención con el cliente

La comunicación con el cliente para cualquier petición, queja o reclamo será a través del correo electrónico: info@xm.com.co Se deberá tener una respuesta por parte de EcoGox entre 1 a 10 días hábiles posteriores al requerimiento. Se reconoce como respuesta el contacto desde EcoGox, bien sea para informar sobre la solución, ampliar su conocimiento sobre el inconveniente presentado o informar sobre los procedimientos a seguir en búsqueda de una solución.

Los servicios tal y como se encuentran diseñados en la plataforma pueden estar sujetos a modificaciones y ajustes, de forma tal que dichos cambios no requieren aceptación expresa de los Usuarios, toda vez que se entienden incorporados y aceptados con su uso. Cualquier modificación e, incluso, la restricción o suspensión programada temporal o permanente de los Servicios, será

avisada al cliente por correo electrónico con 3 días hábiles de antelación. A su vez, para procesos de registro o de retiro ya iniciados, o que hubieren terminado, los cambios en estos términos y condiciones podrán ser acogidos o no por el cliente.

Procedimiento económico durante la vigencia o cancelación del servicio

Los Usuarios de EcoGox, durante la vigencia del servicio, no podrán solicitar la devolución del dinero pagado. En el caso en que se verificase que ocurrió una falla en la cual la afectación del cliente final es atribuible a EcoGox, se realizará la compensación en saldo para registrar en la plataforma, equivalente al cobro del registro por la cantidad de certificados totales implicados en la falla. Para acceder a esta devolución, el cliente debe presentar las evidencias en las cuales se constate que la falla es atribuible a EcoGox, y no a cualquier otro actor implicado en la cadena de valor o externo que interactúe con la plataforma.

El pago de los Servicios se realizará acorde a lo establecido en la plataforma en línea por parte de EcoGox.

La disponibilidad de la plataforma y el acceso en cualquier momento

El acceso a los Servicios sólo se podrá realizar por la plataforma que disponga EcoGox.

La accesibilidad a la plataforma se asegura desde cualquier sistema computacional con acceso a internet, y bajo el uso de los navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge, en cumplimiento con los estándares requeridos por las últimas actualizaciones realizadas por cada uno de estos sistemas.

El cliente se compromete a suministrar toda la información que se solicite únicamente dentro de la plataforma dispuesta por EcoGox. Luego, EcoGox no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.

EcoGox se reserva el derecho a negar o retirar el acceso a los Servicios a cualquier Usuario por cualquier motivo y/o a los contenidos de este, con un aviso de mínimo 3 días hábiles de antelación a través de correo electrónico, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, incluyendo sin limitarse a aquellos usuarios que den un uso indebido a los servicios, así como a los usuarios que incumplan total o parcialmente los Términos y Condiciones y estos Acuerdos de Niveles de Servicio. En especial, se podrá negar el retiro o acceso a los Servicios, en el evento que el usuario se encuentre en causal alguna de cancelación o suspensión de la(s) licencia(s) y permisos que a la fecha le han sido expedidos para el ejercicio de sus actividades y para el desarrollo de proyectos de generación de energía y con ello se esté generando un riesgo a EcoGox o los destinatarios o beneficiarios de la información.

En el momento que el usuario elimine la cuenta, se mantendrá disponible la información de trazabilidad requerida para mantener la integridad de la plataforma. Por otro lado, se eliminarán los datos personales o de la empresa no requeridos para la trazabilidad.

Gestión y manejo de errores de la plataforma

Las fallas que se atienden bajo este sistema son específicamente de operación de la plataforma, no errores de uso por parte del cliente. Asimismo, las mejoras sugeridas deben ser tratadas con el

equipo comercial de forma directa antes de planear la implementación. La disponibilidad del sistema depende directamente de la disponibilidad de los servicios en la nube de Azure.

Para fines de atención en el soporte se tienen los siguientes tiempos, horario laboral Colombia de 8:00 a 17:00 (GMT-5), en los días laborales para el año vigente:

Descripción	Tiempo de respuesta
Creación de usuario	2 horas durante el horario laboral
Problemas de plataforma durante la creación, modificación y administración de proyectos propios	2 horas durante el horario laboral
Problemas de la plataforma durante la transferencia y/o cancelación de certificados.	1 hora durante el horario laboral. 3 horas fuera del horario laboral.

Para efectos de falla donde la causa sea por problemas técnicos de la plataforma, se tiene asistencia a través de la línea telefónica: (57)(4)317 2929 y el correo electrónico: info@xm.com.co

Gestión para la seguridad y privacidad de los datos

La arquitectura de EcoGox está soportada por Azure, lo que garantiza una disponibilidad del 99.9% de la plataforma y los servicios. Asimismo, la comunicación al interior del sistema viaja a través de Redes Privadas Virtuales en la Nube, por lo que los segmentos se encuentran aislados protegiendo los datos más delicados que maneja la aplicación. Adicionalmente, toda la información referente a los documentos que soportan la generación de los certificados de energía renovable, las emisiones, transferencias y redenciones están soportadas en una red blockchain privada que garantiza integridad de los datos, trazabilidad y una contabilidad sólida y transparente.

Es importante mencionar que EcoGox tiene el total control, la trazabilidad y propiedad de la información suministrada por los usuarios de la plataforma de registro. En relación con los datos de los usuarios que son objeto de publicidad en la plataforma, han sido cedidos los derechos patrimoniales de autor que exista sobre estos a favor de EcoGox, autorizando su distribución, transformación, comunicación y publicación en cualquier medio virtual o impreso, en caso de así decidirse por parte de EcoGox. La cesión de derechos patrimoniales de autor se entiende realizada de manera gratuita. Esta cesión de derechos patrimoniales se realizó para efectos del cumplimiento de la legislación de Protección de Datos de Carácter Personal y velar por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales.

Para realizar su cesión de derechos patrimoniales les fue compartido y entregado a los usuarios el HABEAS DATA de la plataforma de registro de EcoGox.

5. ACCESO Y USO DE LOS CERTIFICADOS ENERGÍA RENOVABLE

EcoGox administrará un serial único sobre el certificado de emisión, el cual corresponde a la totalidad de generación de energía calculada en KWH, producto de un proyecto de generación de energía. El certificado estará disponible en el momento en el que se registre el pago, según las condiciones establecidas en el numeral 3 de los presentes términos y condiciones.

El Usuario que tenga la respectiva facultad, podrá usar el certificado de redención de energía renovable para ser retirado a nombre del Usuario Final, quien las consumirá con la finalidad de demostrar su consumo de energía limpia. Un certificado de redención de energía renovable sólo puede ser retirado una vez y de esta forma se va descontando del total de certificados emitidos por el proyecto.

Este certificado de redención de energía renovable se generará en formato PDF firmado electrónicamente y puede ser impreso sin perder su autenticidad, en cuanto se verifique contra el original emitido electrónicamente por EcoGox, al cual se accede en la dirección electrónica suministrada por EcoGox usando el código de verificación que esta asigne.

6. ACCESO A LOS SERVICIOS

6.1 El acceso a los Servicios sólo se podrá realizar por la plataforma que disponga EcoGox.

6.2 El Usuario se compromete a suministrar toda la información que se solicite únicamente dentro de la plataforma dispuesta por EcoGox. Luego, EcoGox no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.

6.3 EcoGox se reserva el derecho a negar o retirar el acceso a los Servicios al usuario que haga mal uso, con un aviso de mínimo 3 días hábiles de antelación, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, así como a los Usuarios que incumplan total o parcialmente estos Términos y Condiciones. En especial, se podrá negar la redención o acceso a los Servicios, en el evento que el Usuario se encuentre en causal alguna de cancelación o suspensión de la(s) licencia(s) y permisos que a la fecha le han sido expedidos para el ejercicio de sus actividades y para el desarrollo de proyectos de generación de energía y con ello se esté generando un riesgo a EcoGox o los destinatarios o beneficiarios de la información.

7. USO DEL SERVICIO

Al ingresar a la página web de EcoGox, y específicamente a la plataforma, el Usuario acepta y se compromete expresamente a hacer un uso correcto, y para ello deberá aplicar y seguir todas las instrucciones, condiciones y requisitos de uso técnico, jurídico y operativo expuestos dentro de la misma, actuación que garantiza la adecuada prestación de los Servicios.

El Usuario se compromete a acatar las instrucciones impartidas por EcoGox para la prestación de los Servicios, así como las impartidas por el personal autorizado por éste (de acuerdo a la información contenida dentro de la plataforma), en referencia con cualquier mecanismo o procedimiento establecido para usar correctamente los Servicios.

8. VERACIDAD DE LOS DATOS

8.1 Los datos introducidos por el Usuario en todos y cada uno de los formularios o campos exigidos en los Servicios deberán ser veraces, íntegros y actualizados.

El Usuario es el único responsable por el suministro de los datos. En consecuencia, se somete a las responsabilidades administrativas y/o penales que la legislación colombiana tenga previstas para el efecto y que se deriven de cualquier reticencia o ausencia de integridad o de veracidad de la información suministrada.

8.2 El Usuario garantiza que la información suministrada es verídica, precisa y completa en todos los aspectos objetivos y materiales y la misma: (a) no es falsa, fraudulenta o engañosa; (b) no viola, ni está en conflicto con la ley, permisos o licencias aplicables, emitida por cualquier autoridad competente. Adicional, se obliga a informar a EcoGox cualquier modificación al respecto. Además, el Usuario asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

8.3 El Usuario garantiza que conoce e hizo el mayor esfuerzo para que la información cumpliera con: a) los requerimientos legales en materia ambiental, social y demás normas aplicables en relación con los proyectos de generación de energía; (b) los requisitos y lineamientos de los Programas de Certificación de Energía Renovable.

8.4 El usuario garantiza que los proyectos de generación de energía son de su legítima y exclusiva propiedad, y/o se encuentra facultado y con completo poder y capacidad legal por parte del propietario legítimo del proyecto para hacer uso del servicio de EcoGox.

8.5 El usuario garantiza que el proyecto de generación y los certificados de energía renovable que van a ser registrados en EcoGox no han sido objeto de certificaciones paralelas en otros programas de certificación de energía renovable, ni se adelantan múltiples contabilidades en otros sistemas de registro.

8.6 El Usuario acepta realizar en cualquier momento las correcciones o mejoras necesarias a la información suministrada que sean solicitadas por EcoGox.

9. CONDICIONES DE USO DEL CONTENIDO PÚBLICO

EcoGox pone a disposición del Usuario una serie de información a través de su plataforma. Dichos materiales y documentos están normados por los presentes términos y condiciones y son, en parte, la reproducción de información suministrada por Usted y, en parte, información procesada, elaborada y desarrollada por EcoGox.

Toda la información, textos, gráficas, presentación y diseño, así como el software, los códigos fuente y en general el programa de ordenador que constituye y soporta los Servicios tienen protección de Derechos de Autor de acuerdo con la legislación nacional y con normas internacionales.

Todos los signos distintivos (marcas, logotipos, botones, combinación de colores, presentación de contenidos y su estructura, botones o banners) gozan de protección marcaria. Por lo tanto, ninguno de los elementos anteriormente mencionados podrá ser reproducido, comunicado, distribuido, copiado, utilizado, transmitido, vendido o comercializado de ningún modo, sin la previa autorización escrita de EcoGox.

EcoGox confiere a usted el derecho de uso para visualizar el contenido en la plataforma de acuerdo con la publicidad de información que tenga la misma, y para realizar una copia caché en su computador con dicho fin únicamente. Los mensajes de datos que emanen de la operación de los Servicios gozan de validez y en todos los casos se someten para su uso a las leyes vigentes en materia de contenido y comercio electrónico. Aparte de lo anterior, EcoGox no confiere a los Usuarios ninguna licencia para realizar expediciones, reproducciones o copias de los documentos emanados de los Servicios, o para enmarcar, compilar, cargar o republicar en ningún sitio de Internet, Intranet

o Extranet, ni adaptar, modificar, transmitir, vender, comunicar al público, total o parcialmente, el contenido de lo publicado. Cualquiera de estas actividades requiere la autorización previa, expresa y por escrito de EcoGox, so pena de incurrir en violación a los derechos de propiedad intelectual, y someterse a las consecuencias civiles y penales de tal hecho. Salvo que se indique expresamente lo contrario, nada de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones deberá interpretarse en el sentido de otorgar una licencia sobre derechos de propiedad intelectual o sobre el uso de la información y datos suministrados, ya sea por impedimento legal, implícitamente o de cualquier otra forma.

De manera enunciativa, pero no limitativa, Usted se compromete a no:

9.1 Utilizar el contenido para incurrir y/o incitar a terceros a incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.

9.2 Usar secuencias de comandos automatizados para recopilar información publicada en la plataforma o para interactuar de cualquier otro modo con los mismos.

9.3 Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de EcoGox, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos, troyanos, códigos maliciosos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en y/o estén diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el portal de cualquier modo.

9.4 Intentar acceder, recolectar o almacenar los datos personales de otros visitantes y/o Usuarios del portal y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros visitantes y/o Usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

9.5 Buscar provecho ilícito al momento de interactuar con las herramientas y/o utilidades, manipular información y/o contenido y uso de los Servicios.

9.6 Emplear la información con fines contrarios a la buena fe, o que puedan llegar a atentar con la veracidad de la información o con el buen nombre de las personas naturales o jurídicas publicadas.

10. PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE CONTENIDO VIOLATORIO

EcoGox respeta y promueve la protección de los derechos de propiedad intelectual de terceros, así como la protección de datos personales. No obstante, en ocasiones EcoGox publicará de manera inadvertida y sin mala fe de su parte, contenidos cuyos derechos pertenezcan a terceros. Para ello, EcoGox ha establecido el siguiente procedimiento de notificación de contenido violatorio de derechos de terceros.

En caso de que Usted encuentre en nuestra plataforma contenido que considere violatorio de sus derechos, le solicitamos escribir al correo info@xm.com.co. Por favor tenga en cuenta que en caso de que la información enviada en su comunicación sea incorrecta, EcoGox no asume responsabilidad por las consecuencias de su retiro. En consecuencia, Usted debe ser consciente de que al enviar su comunicación asume los daños y perjuicios que pueda ocasionar a terceros de buena fe.

11. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

EcoGox no asume ningún tipo de responsabilidad en caso de pérdida, daño o perjuicio, que se ocasione en los siguientes eventos:

11.1 Uso indebido e inadecuado de los Servicios prestados.

11.2 Incumplimiento de las instrucciones y los términos y condiciones expuestos en este documento y dentro de la plataforma.

11.3 Información que sea suministrada directamente por los Usuarios y, en particular, errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido.

11.4 En caso de guerra, conmoción interior, huelgas, paros, golpes de estado, desastres naturales o cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito.

11.5 Por la introducción de virus informático o código malicioso en el sistema por parte del Usuario o de un tercero. En estos casos, EcoGox tendrá potestad para iniciar ante las respectivas autoridades las acciones legales que considere pertinentes.

11.6 El contenido de los sitios vinculados mediante hipervínculos que aparezcan en la plataforma (los "Sitios Vinculados"), incluyendo sin limitación, cualquier vínculo contenido en los Sitios Vinculados, cualquier cambio o actualización a los Sitios Vinculados, cualquier tipo de transmisión recibida o enviada desde o hacia Sitios Vinculados, o el funcionamiento incorrecto de los Sitios Vinculados.

11.7 La inactivación de los usuarios del sistema por realización de prácticas indebidas o restrictivas.

11.8. Cuando de la información suministrada ocasione daños o perjuicios a terceros por la suplantación de la identidad.

EN GENERAL, EcoGox NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O EMERGENTES, INCLUIDOS EL LUCRO CESANTE, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA LESIÓN PERSONAL O EL DAÑO A LA PROPIEDAD, NI DE PERJUICIOS RELATIVOS, O EN RELACIÓN CON, O DE OTRO MODO DERIVADOS DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS.

EcoGox NO GARANTIZA QUE (A) LOS SERVICIOS SE PRESTARÁN SIN ERRORES O EN FORMA ININTERRUMPIDA, (B) LOS SERVICIOS FUNCIONARÁN EN COMBINACIÓN CON SU CONTENIDO, O CON CUALQUIER OTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS, SERVICIOS O DATOS NO PROVISTOS POR EcoGox, Y (C) LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN CON SUS REQUERIMIENTOS, ESPECIFICACIONES O EXPECTATIVAS. USTED RECONOCE QUE EcoGox NO CONTROLA LA TRANSFERENCIA DE DATOS A TRAVÉS DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES, INCLUIDA LA INTERNET, Y QUE LOS SERVICIOS PODRÁN ESTAR SUJETOS A LIMITACIONES, DEMORAS Y OTROS PROBLEMAS INHERENTES AL USO DE DICHOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES. EcoGox NO ES RESPONSABLE DE DEMORAS, INCUMPLIMIENTOS EN EL ENVÍO U OTROS DAÑOS QUE SEAN CONSECUENCIA DE DICHOS PROBLEMAS. EcoGox NO ES RESPONSABLE DE LOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL RENDIMIENTO, EL FUNCIONAMIENTO O LA SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS QUE SURJAN DE SU CONTENIDO. EcoGox NO FORMULA DECLARACIONES NI PROVEE GARANTÍAS CON RESPECTO A

LA CONFIABILIDAD, EXACTITUD, INTEGRIDAD, CORRECCIÓN O UTILIDAD DEL CONTENIDO O SERVICIO DE TERCEROS.

SI SE PRODUJERA CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA DE LOS SERVICIOS, EL ÚNICO RECURSO QUE TENDRÁ USTED Y LA ÚNICA RESPONSABILIDAD QUE TENDRÁ EcoGox CONSISTIRÁ EN LA CORRECCIÓN DE LOS SERVICIOS DEFICIENTES QUE OCASIONARON EL INCUMPLIMIENTO.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY NO LO PROHÍBA, ESTAS GARANTÍAS SON EXCLUSIVAS Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS NI CONDICIONES EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES RELACIONADAS CON SOFTWARE, HARDWARE, SISTEMAS, REDES O ENTORNOS, O GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR.

12. RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON EL PROGRAMA DE ENERGÍA RENOVABLE

12.3 EcoGox no se hace responsable de posibles usos malintencionados por parte de los Usuarios registrados con posibilidad de emitir firmas electrónicas sobre los documentos en el proceso de emisión de los Certificados de Energía Renovable.

12.5 EcoGox podrá no registrar información que no tenga relación con los Programas de Certificación de Energía Renovable.

12.6 EcoGox no se hace responsable por la aceptación de los certificados de redención entregados a los usuarios finales, ya que, al tratarse de un mercado voluntario, el cliente final puede tener requerimientos que no se cumplan desde la plataforma.

12.7 EcoGox no se hace responsable por la aceptación de los certificados de redención por parte de estándares de contabilidad en el inventario de Gases de Efecto Invernadero.

13. CESIÓN DE DERECHOS

En relación con los datos que son objeto de publicidad en la plataforma a los que hace referencia el numeral 2.1 de los presentes términos y condiciones, se entiende que han sido cedidos los derechos patrimoniales de autor que exista sobre estos a favor de EcoGox, autorizando su distribución, transformación, comunicación y publicación en cualquier medio virtual o impreso, en caso de así decidirse por parte de EcoGox. La cesión de derechos patrimoniales de autor se entiende realizada de manera gratuita.

14. CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PREVENCIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Usted hace constar que:

14.1 Cumple con las normas generales y particulares sobre Prevención al Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo, acepta, entiende y conoce, de manera voluntaria e inequívoca, que XM en cumplimiento de su obligación legal de prevenir y controlar el lavado de activos y la financiación del terrorismo (LA/FT), podrá solicitar información y/o documentos verificables que soporten la actividad económica, financiera, comercial como el tipo de operaciones de la Entidad y de las personas naturales o jurídicas que la compongan o administren, con el fin de validar el origen de sus recursos que acredite la propiedad al momento o después de su vinculación.

14.2 En caso tal que Usted no brinde la información verás o documentos necesarios para el inicio o continuación de la relación contractual, o se llegase a identificar una posible relación con actividades ilegales, o cuando su nombre y/o cualquiera de sus accionistas, socios o de sus representantes legales llegare a ser: (i) vinculado por parte de las autoridades nacionales e internacionales a cualquier tipo de investigación por delitos estipulados en los artículos 319 y 320 del Capítulo Cuarto; Artículos 323, 326 y 327 del Capítulo Quinto del Título X Delitos Contra el Orden Económico Social y Título XII Capítulo Primero de la Ley 599 de 2000; (ii) incluido en listas del Consejo de Seguridad de la Organización de las Naciones Unidas ONU y la lista Office of Foreign Assets Control (OFAC) de la Oficina del Tesoro de Estados Unidos, como aquellas listas públicas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera; (iii) condenado por parte de las autoridades nacionales o internacionales en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos; o iv) llegare a ser señalado directa y públicamente por cualquier medio de amplia difusión nacional como investigados por delitos mencionados en el literal (i); por considerarlo una causal objetiva, XM, de acuerdo a sus políticas internas, podrán cancelar o terminar unilateralmente el presente acuerdo en cualquier momento y sin previo aviso.

14.3 Usted indemnizará y mantendrá indemne y libre de daño a XM por cualquier multa, daño o perjuicio que sufra por o con ocasión del incumplimiento por parte de Usted de las medidas o normas de Prevención al Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo.

15. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

EcoGox se obliga dar tratamiento a los datos personales del Usuario y a garantizar el ejercicio de los derechos de los Usuarios, de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales, que tendrá entre sus fines prestar los Servicios y demás finalidades allí contenidas, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

16. CLÁUSULA GENERALES

16.1 Las Partes se someten a la jurisdicción de los tribunales colombianos y se aplicará la ley del Estado colombiano para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, renunciando a su fuero si éste fuese otro.

16.2 Toda notificación requerida será cursada a Usted por escrito a la dirección de correo electrónico proporcionada al momento del registro.

16.3 En caso de que cualquier cláusula de estos términos y condiciones fuese considerada nula o inexigible, las restantes disposiciones de este permanecerán en vigencia y dicha cláusula será reemplazada por otra que resulte acorde al propósito y la finalidad perseguida por las Partes.

16.4 Usted deberá obtener, a su propio costo y cargo, los derechos y consentimientos de terceros que sean necesarios para registrar la información y EcoGox no reconocerá ningún valor por usted asumido.

16.5 Usted acuerda brindar a EcoGox toda la información, acceso y plena cooperación que resulten razonablemente necesarios para que se puedan prestar los Servicios.

16.6 EcoGox podrá auditar el uso que Usted haga de los Servicios (por ejemplo, mediante herramientas de software) a fin de evaluar si el uso que Usted hace de los Servicios es acorde a lo establecido en su orden y en los presentes términos y condiciones.

16.7 Usted acepta que estos términos y condiciones, acuerdos de niveles de servicios y los términos de la propuesta de servicios de EcoGox – en caso de que aplique - constituyen la totalidad del acuerdo respecto de los servicios que Usted solicite y reemplazan a todos los contratos o declaraciones anteriores o contemporáneos, sean escritos o verbales, relacionados con dichos Servicios.

Octubre de 2023